



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

LU.RZT.70.1.2023

GMINNY ZAKŁAD KOMUNALNY
w Wisznicach Sp. z o.o.
21-530 Wisznice, ul. Rynek 35
tel./fax 83 378 21 30, tel. 83 378 21 02
NIP 537-260-27-55 REGON 060718104

Lublin, 28 marca 2023 r.

wpisano
2023-03-30

- Gminny Zakład Komunalny
w Wisznicach Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Sosnówka
- Wójt Gminy Wisznice

DECYZJA

Na podstawie 24c ust. 2 oraz art. 24j ust. 1 i 2 w związku z art. 27a ust. 1, ust. 2, ust. 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „zzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”),

po ocenie

wniosku z dnia 30 grudnia 2022 r. Gminnego Zakładu Komunalnego w Wisznicach Sp. z o.o. nr KRS:0000376282, dalej *Wnioskodawca* bądź *Zakład* o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wisznice oraz zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wisznice oraz części gminy Sosnówka w miejscowości Rozwadówka na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

orzeka

1. o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wisznice, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie z dnia 17 sierpnia 2021 r., znak: LU.RZT.70.267.2021.DR do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 *zzwoś*.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

2. o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Wisznice i części gminy Sosnówka w miejscowości Rozwadówka oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wisznice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2023 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2022 r. poz. 558). Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Komunalny w Wisznicach Sp. z o.o, ul. Rynek 35, 21-580 Wisznice;
2. Wójt Gminy Wisznice, ul. Rynek 35, 21-580 Wisznice;
3. Wójt Gminy Sosnówka, Sosnówka 55, 21-518 Sosnówka;
4. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

GMINNY ZAKŁAD KOMUNIKACYJNY
w Wyszniarach Sp. z o.o.
21-500 Wyszniara, ul. Rynek 3
tel./fax 83 578 21 30, tel. 83 578 21 62
NIP 537-260-27-53 REGON 060718104

Z-CAD DYREKTORA

Grzegorz Lipczuk

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji

Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 28.03.2023r.

Znak: Lu.RZT. 30.1.2022

Załącznik nr 1

do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

**TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE
W WODĘ ORAZ ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY WISZNICE
I CZĘŚCI GMINY SOSNÓWKA W M. ROZWADÓWKA
NA OKRES 3 LAT**

SPIS TREŚCI:

I.	INFORMACJE OGÓLNE	5
II.	RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI	5
III.	RODZAJ I STRUKTURA TARYFY	6
IV.	TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG	6
V.	RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT	7
VI.	WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE	8
VII.	WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT	9
	7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ...	9
	7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	10

I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie gminy wiejskiej Wisznice i części gminy Sosnówka (część obrębu ewidencyjnego Rozwadówka).

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn.zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Obecnie obowiązuje taryfa z dnia 17 sierpnia 2021 r., Znak LU.RZT.070.267.2021.DR zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie na okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca z terminem obowiązywania do dnia 15.09.2024 r.

II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gminny Zakład Komunalny w Wisznicach Sp. z o.o., zwany dalej przedsiębiorstwem, jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością ze 100% udziałem gminy Wisznice. Postanowieniem Sądu Rejonowego w Lublinie VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego sygnatura akt LU.VI NS-REJ.KRS/1177/11/230 z dnia 19.01.2011 r. Spółka wpisana została do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000376282.

Głównym przedmiotem działalności Spółki, zgodnie z treścią aktu notarialnego z dnia 22.12.2010 Repetytorium A Nr 7528/2010 jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (36.00.Z)
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (37.00.Z)
- zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (38.11.Z)

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należyтым stanie technicznym oraz wykonywaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowe dostarczanie wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem i oczyszczaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz z siecią kanalizacyjną,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,
- odprowadzaniem ścieków,
- rolniczym zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalniach ścieków,

- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminy Wisznice:

- Ujęcie Wody w m. Wisznice,
- Ujęcie Wody w m. Horodyszcze,
- Oczyszczalnia Ścieków, w m. Wisznice
- Oczyszczalnia Ścieków, w m. Marylin

a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków odprowadzanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę **niejednolitą wieloczonową** składającą się z cen za 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy.

Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³, natomiast stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorca usług / 3m-ce.

Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8%.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę **niejednolitą jednoczonową** składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Do cen netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8%.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	gospodarstwa domowe – odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych w budynkach jednorodzinnych i wspólnotach mieszkaniowych
	Grupa II	pozostali – odbiorcy pobierający wodę w budynkach użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą i pozostali odbiorcy usług
	Grupa III	gospodarstwa domowe – odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w sposób ryczałtowy w budynkach jednorodzinnych
ŚCIEKI	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą i pozostali odbiorcy – dostawcy ścieków do oczyszczalni ścieków w Wisznicach
	Grupa II	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą pozostali odbiorcy – dostawcy ścieków do oczyszczalni ścieków w Marylinie

V. RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń oraz rozliczanie należności za świadczone usługi,

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m ³	2,69	2,74	2,74
	brutto	2,91	2,96	2,96
	opłata abonamentowa	9,09	9,21	9,24
	brutto	9,82	9,95	9,98
Grupa II	cena za 1 m ³	2,76	2,88	2,96
	brutto	2,98	3,11	3,20
	opłata abonamentowa	9,75	10,11	10,41
	brutto	10,53	10,92	11,24
Grupa III	cena za 1 m ³	2,76	2,88	2,96
	brutto	2,98	3,11	3,20
	opłata abonamentowa	7,95	8,25	8,49
	brutto	8,59	8,91	9,17

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STÁWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m ³	6,31	6,59	6,78
	brutto	6,83	7,12	7,32
Grupa II	cena za 1 m ³	7,50	7,85	8,09
	brutto	8,10	8,48	8,74

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 poz. 2028 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznice (Uchwała XXXVIII/295/2022 RADY GMINY WISZNICE z dnia 25 października 2022 r.) oraz umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W pierwszej i drugiej grupie odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz w oparciu o wskazania tegoż urządzenia.

W trzeciej grupie odbiorców, z uwagi na niepełne wyposażenie nieruchomości zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa w wodomierze główne, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (w oparciu o ilość osób zamieszkujących).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza

zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	cena: odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	cena: odbiorcy rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa III	cena: odbiorcy rozliczani ryczałtowo 1 raz na 3 m-ce
	opłata abonamentowa	opłata ta, we wszystkich grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce
ŚCIEKI	Grupa I	cena odbiorcy rozliczani 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	cena odbiorcy rozliczani 1 raz na 3 m-ce

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w trzeciej grupie odbiorców usług.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi dostarczania wody świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania i dystrybucji. Zastosowanie trzech grup odbiorców usług jest możliwe z uwagi na wnoszenie opłat za usługi wodne przy rozdzieleniu celów poboru wód wskazywanych w oświadczeniu podmiotu obowiązującego do ponoszenia opłat za usługi wodne oraz ze względu na sposób prowadzenia rozliczeń za każdy metr pobranej przez odbiorców usług wody.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Zróżnicowanie zakresu świadczonych usług występuje również w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość odprowadzanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Zróżnicowanie grup odbiorców związane jest z wyodrębnieniem w ewidencji księgowej kosztów związanych z dwoma obiektami,

a rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³ odprowadzanych ścieków w poszczególnych grupach odbiorców.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wisznice (Uchwała XXXVIII/295/2022 RADY GMINY WISZNICE z dnia 25 października 2022 r.) oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo prowadzi Biuro Obsługi Klienta (BOK), obsługujące odbiorców codziennie w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰, w którym jest możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek. Kasa dostępna jest w siedzibie przedsiębiorstwa. W ramach świadczonych usług zapewniono również telefoniczną obsługę odbiorców w zakresie zgłaszanych awarii, poza wyznaczonymi godzinami pracy, w tym w godzinach nocnych – uruchomiono linię telefoniczną, dostępną pod nr tel. 509-264-642.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa (gzkwisznice.pl), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów.

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru – woda jest wydawana w postaci butelkowanej w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług.

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Leszek Dragan